

# THEMAP.

**D4P**  
DRIVE 4 PERFORMANCE

ACHTSTE JAARGANG • NUMMER 5 • MEI

## DE KWARTAALWINNAARS ZIJN BEKEND

*Land Rover Nederland*

## LAND ROVER BEDANKT! EEN UPDATE VAN DAM

*Julia Samuel en David Robertson*

## EEN SPIN IN HET WEB

*Ben Dautzenberg, Jager Auto Purmerend*



RANGE  
ROVER



## COLUMN • VICTOR KAMMERAAT

### Kampioenen

*"Winnaars hebben een plan, verliezers een excuus." Dat zei een wijze man ooit tegen mij. Al heb je nog zoveel tegenslagen, houd je aan je plan en laat je niet afleiden.*

*Een voorbeeld is Ronald de Boer. Na het vertrek van Martin Jol werd hij trainer van Ajax. Er volgde een turbulent half jaar inclusief alle ingrediënten om het kampioenschap mis te lopen: trainer weg, twee beste spelers verkocht en oorlog in het bestuur. Toch hield Ronald zich aan zijn plan en legde alle negatieve ruis naast zich neer. En het is hem gelukt: Ajax werd landskampioen! Petje af.*

*Projecteer dit nu op de huidige situatie van Land Rover. Door de perikelen in Japan gaan de leveringen moeizamer en laat het kleurengamma iets te wensen over. Toch ben ik ervan overtuigd dat we een plan hadden en hebben. En dat we ons eraan gaan houden om dit jaar een succesvoller jaar te laten worden dan ooit tevoren.*

*Wij hebben alle ingrediënten om de beste automotive organisatie van Nederland te worden! Wij kunnen het voorbeeld zijn voor elk ander merk. Wij kunnen realiseren dat iedere bezoeker van de showroom als Land Rover ambassadeur vertrekt. Wij zijn premium, handelen daarnaar, stralen dat uit en geven dat mee! Als iedereen het daar mee eens is en daar naar handelt, worden wij Nederlands kampioen en komt er een tijd dat ook wij drie kruisjes mogen dragen.*

Victor Kammeraat

## VAN PENNENLIKKER TOT ZEEPVERKOPER

### INTERVIEW • Bob Ultee

Directeur eigenaar Sabon

Ruim zes jaar geleden liep Bob Ultee (1978) een 'zeepjeswinkel' binnen in New York. Een stad waar hij als fiscalist voor bedrijven en vermogende particulieren regelmatig kwam. Hij kocht wat producten en nam die mee naar huis. Zijn vrouw, vrienden, iedereen zei: "Wat een geweldig spul is dit". Het gevolg was dat hij iedere keer een bestellijst in zijn handen kreeg wanneer hij naar New York vertrok. Tot hij in Polen precies hetzelfde winkeltje tegenkwam. Bob zag zijn kans schoon, vloog naar de eigenaren in New York en kwam terug met een licentie voor Nederland, België, Duitsland en Luxemburg. Inmiddels is Sabon de snelstgroeiende winkelketen in huidverzorgingsproducten.

### WANNEER EN WAAROM BENT U ONDERNEMER GEWORDEN?

"Ik wilde altijd al een eigen zaak. Het leek mij leuk om iets te maken en om mijn ideeën te kunnen wegzetten. Ook wilde ik geld verdienen om spullen te kopen, zoals een brommer en een televisie. Toen ik vijftien was, begon ik met een autowas-service, samen met mijn broer. Op vrijdag en zaterdag waste ik alle



### ONDERNEMERSCHAP VAN PENNENLIKKER TOT ZEEPVERKOPER

Ruim zes jaar geleden liep Bob Ultee (1978) een 'zeepjeswinkel' binnen in New York. Een stad waar hij als fiscalist voor bedrijven en vermogende particulieren regelmatig kwam.

→ pagina 2 en 3

### CUSTOMER SERVICE IK HOU NIET VAN LUKRAAK INKOPEN

Een technische achtergrond heeft Customer Service Parts Manager Ben Dautzenberg niet. Maar met zijn onuitputtelijke enthousiasme en doorzettingsvermogen sleepte Ben ruim acht jaar geleden een vast contract binnen.

→ pagina 5

### LAND ROVER LEADS

Het is een veelbesproken onderwerp: leads. Dat geldt voor veel verschillende branches en zeker voor de automotive. Maar wat zijn leads nu eigenlijk? En is dit een trend of al eeuwenoud?

→ pagina 7

### DUURZAAMHEID LAND ROVER & DRIVE AGAINST MALARIA

Land Rover doneerde in 2010 een bedrag van €50.000,- aan Drive Against Malaria. Wat hebben zij met dit bedrag bereikt? En wat zijn hun toekomstplannen? Je leest het verderop.

→ pagina 8 t/m 12

## DRIVE AGAINST MALARIA

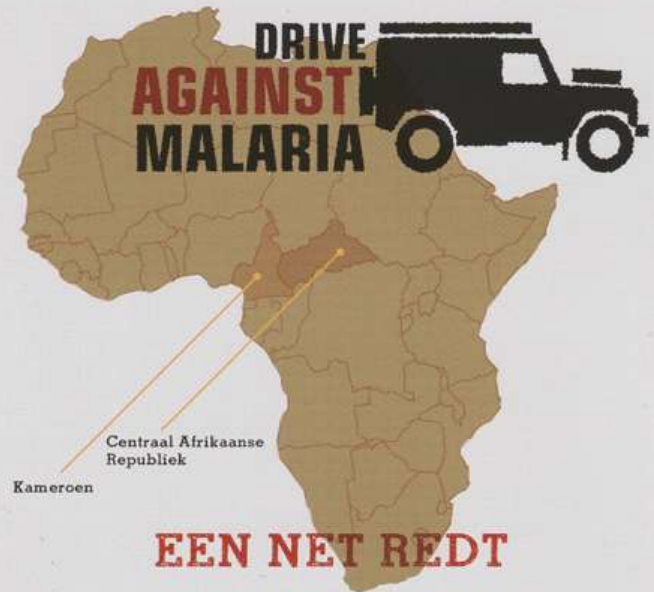
Voor Drive Against Malaria (DAM) was 2010 een bewogen jaar. Wij hebben onze hulp aan veel dorpen in alle uithoeken van Kameroen aangeboden. De menselijke tragedies, veroorzaakt door malaria, konden we niet langer werkeloos aanzien. Ondermeer in Debundscha, Malende, Isobe, Njongji, Bomana en Idenau hadden mensen dringend hulp nodig om malaria te bestrijden. Deze projecten raakten ons zeer...

DAM heeft een vaste basis en een langlopende missie in Kameroen. Dat is ook de reden dat wij direct, mede dankzij de donatie van Land Rover, een grootschalige hulpoperatie konden opzetten. We hebben hulp kunnen bieden en waren enkele maanden later in staat om deze dorpen uit hun dieptepunt te halen. Ook op het gebied van malaria preventie hebben wij aanzienlijk vooruitgang geboekt. In totaal hebben we ruim 4.000 gezinnen voorzien van beschermende muskietennetten. Ruim 10.000 bewoners werden door ons getest om malaria op te sporen. Ruim 80% van hen waren kinderen onder de tien jaar. Tenminste 3.000 zieke kinderen hebben we effectief kunnen behandelen met medicatie. En we hebben alle inwoners van de zes dorpen kunnen bereiken! Dat betekent dat we grote stappen hebben gezet in de bestrijding van de meest dodelijke ziekte voor jonge en kwetsbare kinderen.

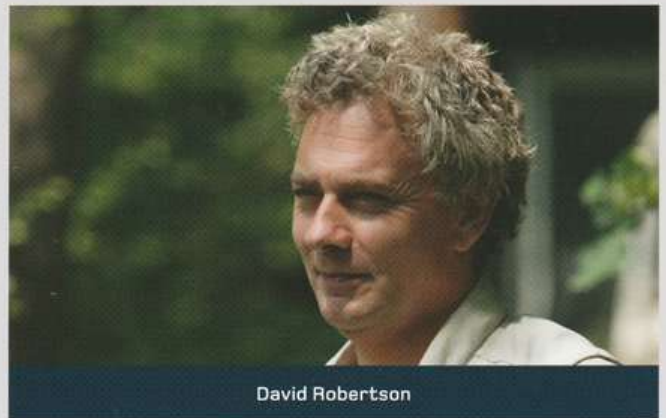
We kunnen het niet vaak genoeg zeggen: dankzij de hulp van Land Rover hebben we met succes kunnen reageren op de malaria epidemieën in de dorpen rond Mount Cameroon. Deze hulp was alleen mogelijk door de ruimhartige financiële en morele steun van Land Rover Nederland en alle Land Rover

dealers in Nederland. Wij prijzen ons intens gelukkig dat wij jullie tot onze achterban mogen rekenen. Bedankt voor jullie steun!

David Robertson & Julia Samuël



Julia Samuël



David Robertson



## MALARIA VRIJ!

VERSLAG • Bota, Kameroen

25 kinderen in weeshuis 'Save The Children'

Ouders zijn de belangrijkste beschermers en begeleiders van een kind. Zij zorgen voor een stabiele omgeving, waarin een kind zich kan ontwikkelen en kan groeien. Voor veel kinderen in Afrika is die stabiele omgeving er niet, omdat zij hun ouders hebben verloren. Deze kinderen zijn extra kwetsbaar voor geweld, kinderarbeid en mishandeling. Deze situatie heeft directe gevolgen voor hun ontwikkeling. Ze krijgen geen educatie, waardoor ze vaak ongeletterd, ongezond en verloederd zijn. Weeskinderen die geen hulp krijgen, komen veelal in de prostitutie of raken betrokken bij criminele activiteiten. In Bota is er een plek waar deze kinderen een veilig onderkomen kunnen vinden, weeshuis 'Save The Children'. Hier worden 25 ouderloze kinderen opgevangen, die een kans krijgen op educatie.

### FATAAL

Net als in de rest van Afrika kampt het weeshuis in Bota met malaria. Ondanks het feit dat oprichtster Josephine beschermende netten boven de bedden van de kinderen had hangen, raakten zij doorlopend besmet. Twee met HIV besmette baby's zijn aan malaria overleden. Zij hadden door de HIV geen weerstand tegen de parasieten en overleden aan de gevolgen van malaria. Bij de start van het project bleken de netten die in het weeshuis hingen niet geïmpregneerd te zijn. Bovendien waren deze netten in slechte conditie. Daardoor is de kans op besmetting 70% tot 80% hoger dan wanneer

gebruik wordt gemaakt van een goed geïmpregneerd net. Het eerste wat DAM heeft gedaan, was het weeshuis voorzien van geïmpregneerde netten.

### PREVENTIE

Het weeshuis werd naast de netten voorzien van malaria medicatie en thermometers. In Nederland zijn dit middelen die je in elk ziekenhuis kunt vinden. In Afrika zijn ze nauwelijks te krijgen. Laat staan dat de mensen weten hoe ze er mee om moeten gaan. Om ervoor te zorgen dat alle middelen op de juiste manier ingezet worden, heeft DAM een uitgebreide handleiding aan de begeleiders gegeven. Hierin staat beschreven wat zij moeten doen op het moment dat zij vermoeden dat één van de kinderen besmet is. Ook is er gezorgd voor een weegschaal om de juiste hoeveelheid medicatie af te wegen. Als er nu een malaria infectie is, zijn de begeleiders in staat deze te behandelen.

### EDUCATIE

Om de kinderen voor te lichten over malaria heeft DAM ze speciale boekjes over de ziekte gegeven. Deze werden zeer graag en vol enthousiasme gelezen. David vertelt: "Het is geweldig om te zien hoe de kinderen leren en elkaar helpen. Ze lezen elkaar voor uit de boekjes, waardoor malaria preventie spelenderwijs een deel van hun leven wordt." Tijdens het laatste bezoek heeft DAM alle kinderen ontwormd. Door veel voorkomende worminfecties hebben de kinderen een verminderde weerstand tegen malaria. Tijdens deze ontworming zijn ook alle kinderen getest op malaria. Het bleek dat geen enkel kind malaria had!



## BETERE ZORG

VERSLAG • Debundscha, Kameroen

1.614 inwoners

Toen Drive Against Malaria in 2009 in het dorp Debundscha aankwam, luidde zij gelijk de noodklok. Het dorp was zwaar getroffen door ondervoeding, armoede en een malaria epidemie. Debundscha is een kustdorpje in het zuidwesten van Kameroen en wordt, door de aanhoudende regenval, gezien als 'één van de natste plekken op aarde'. Directe hulp was nodig gezien de dramatische situatie. Tijdens een massale testcampagne bleek dat meer dan de helft van de bevolking ernstige malaria had. Vooral jonge kinderen waren getroffen door de ziekte. DAM kwam meteen in actie en behandelde de geïnfecteerde kinderen.

### STEUNPUNTEN

DAM heeft twee steunpunten opgericht met mobiele behandelingsteams. Daarnaast is de distributie van medicijnen opgezet. Voor het functioneren van de steunpunten heeft DAM internationale en lokale medewerkers ingeschakeld. Alfred, medewerker van het DAM-team vertelt: "Mijn moeder en zus stierven vorig jaar op dezelfde dag aan de gevolgen van malaria. Zij waren te zwak om naar een gezondheidscentrum te gaan en overleden thuis. Nu kan ik mijn eigen gemeenschap bijstaan in het dorp waar ik ben geboren en opgegroeid. Ik ben erg blij dat ik kan helpen."

### GEHEUGENSTEUNTJE

Onmiddellijk na de opening van de steunpunten kwam er een stroom van ouders en kinderen voor de behandeling van malaria. Er worden nu per dag 300 mensen behandeld. Ook krijgen zij uitleg hoe de medicatie ingenomen moet worden. Als geheugensteuntje geeft DAM elke patiënt een flyer mee met aanvullende informatie. In 2010 en 2011 behandelde DAM 78% van de totale bevolking. Het aantal malaria gevallen is hierdoor enorm gedaald. Door het uitdelen van geïmpregneerde netten worden nieuwe besmettingen voorkomen. De extra educatie die de bewoners krijgen, zorgt ervoor dat de netten op de juiste manier worden gebruikt. Dat verhoogt het rendement op succes.

### ERVARING EN KENNIS

David vertelt: "Parasitaire en besmettelijke ziekten zoals malaria vormen een dagelijkse bedreiging in afgelegen gebieden. Op dat vlak beschikken wij over aanzienlijke ervaring en kennis. Wij beschouwen het dan ook als onze opdracht om nieuwe behandelstrategieën te ontwikkelen. Met de steun van onder andere Land Rover Nederland breekt er voor deze mensen een betere toekomst aan."



## INITIATIEFRIJKE BEVOLKING

VERSLAG • Malende, Kameroen

7.500 inwoners

Malende is een dorpje in het Zuidwesten van Kameroen, gelegen aan de voet van 'Mount Cameroon'. Het lijkt een idyllisch gebied door de oogverblindende schoonheid van de natuur, maar schijn bedriegt. Door een hoge luchtvochtigheid, gecombineerd met de warmte, is dit een uitstekend leefgebied voor de Anopheles muskiet. De mug die malaria overbrengt op mensen. Chronische malaria maakte hier elke dag slachtoffers, vooral jonge kinderen en zwangere vrouwen werden getroffen. Door de gebrekkige gezondheidszorg waren er geen voorzieningen om een goede diagnose te stellen en de ziekte te behandelen.

### SUMMIER

Tot een jaar geleden was Malende een dorp waar weinig hygiëne bestond. Van gezondheidszorg konden de mensen alleen maar dromen. Om de constante dreiging van malaria de baas te worden, nam de bevolking in 2007 zelf het initiatief om de ziekte het hoofd te bieden. Ondanks de armoede en ziekte die er heerste en met de summiere hulpmiddelen die aanwezig waren, creëerden zij in een houten barak een hulpcentrum. Het resultaat is een plek waar de mensen naar toe kunnen voor zorg. Sinds 2009 helpt Drive Against Malaria dit initiatiefrijke volkje.

### ESSENTIEEL

Door de armoede in het gebied kunnen de meeste mensen geen beschermend net veroorloven. Hierdoor raakten zij keer op keer besmet. De netten zijn essentieel om malaria terug te dringen en nieuwe besmettingen te voorkomen. DAM is bij aankomst in Malende in 2009 daarom gelijk gestart met het

uitdelen van LLIN's (Long Lasting Impregnated Net). 1500 Gezinnen ontvingen een net. En dat de netten werken, blijkt wel uit de cijfers. In 2010 is het aantal besmettingen met 40% gedaald. Hele mooie resultaten!

### VERANTWOORDELIJKHEID

In 2010 keerde DAM terug naar Malende. Educatie over malaria is ook van belang bij de bestrijding van deze ziekte. DAM leert de bewoners van het dorp hoe zij elkaar kunnen helpen. Het voordeel hiervan is het groeiende gevoel van individueel zelfvertrouwen en collectieve verantwoordelijkheid die bij de mensen ontstaat. "Wanneer we mensen uitleg en informatie geven over malaria dienen zij deze informatie weer te delen met hun familie en burens. Zij onderwijzen op die manier weer een volgende persoon en verspreiden de kennis. De dorpingen krijgen weer hoop voor de toekomst en voelen zich niet meer machteloos", vertelt David Robertson.

### SUCCESSVERHAAL

Rachelle, een drie-jarig meisje, is een goed voorbeeld om te laten zien wat preventie en educatie doet. Rachelle werd door haar ouders gebracht met het vermoeden dat zij was besmet met malaria. Het uitblijven van een behandeling is voor kinderen onder de vijf jaar fataal. Het was dus van levensbelang dat er snel een diagnose werd gesteld en het meisje medicijnen kreeg. Onder toezicht van het personeel van het hulpcentrum heeft DAM, samen met de verpleegsters, laten zien hoe zij de diagnose stellen aan de hand van de Rapid Diagnose Test. Rachelle bleek besmet met malaria. We hebben eveneens laten zien hoe de medicijnen moeten worden toegediend. Samen met de medicijnen en extra vitaminen kreeg de moeder van Rachelle duidelijke instructies hoe zij de kuur moest afmaken. Na drie dagen was Rachelle volledig genezen.



## DAM EN DE TOEKOMST

Het is mogelijk om malaria epidemieën met grote stappen de kop in te drukken en het aantal dodelijke slachtoffers tot nul te reduceren. Dat is goed nieuws! Toch zijn er nog steeds veel dorpen die onze hulp nodig hebben.

Dit jaar zullen wij de dorpen rond Mount Cameroon waar de dreiging van malaria zich aandient, bezoeken. Het gaat hier om de dorpen Koto Koto 1 en 2, Efolofo en Mweli. Hier hebben wij de mogelijkheid om een malariakliniek op te richten.

Daarnaast zullen wij ons richten op de Centraal Afrikaanse Republiek (CAR). Hier woont de inheemse stam, de Bayak Pygmeeën. Nationale en internationale hulpverlening bereikt

deze uiterst kwetsbare bevolkingsgroep niet. Zij leefden oorspronkelijk in het tropisch regenwoud, maar zijn verdrongen uit hun primaire leefgebied. In het dorpje Yandoumbe stierven honderden kinderen aan de gevolgen van malaria. Door bijtijds maatregelen te nemen, konden wij meer slachtoffers voorkomen. Ook de overige dorpen in dit gebied zijn afhankelijk van onze hulp. DAM wil de verspreiding van muskietennetten vergroten en alle potentiële dragers van de dodelijke parasiet testen en behandelen met de artesimine combinatie therapie.

Ons werk draait om de kwetsbare mensen die wij dagelijks tegenkomen. Mensen die afhankelijk zijn van onze hulp. Wij blijven ons maximaal inzetten voor onze Afrikaanse medemens!

